



CUSTOMER CARE & AFTERSALES

General Motors de México S de RL de CV
Av. Industria Minera #700
Zona Industrial
Toluca, Edo. de México. C.P. 50071

15-diciembre 2014

Partes /Mercadotecnia/Accesorios

Boletín STOP OF SALES & RETORNO DE INVENTARIO-Tapetes de vinil frontales Chevrolet Silverado/Cheyenne y Sierra. Tapetes de alfombra Matiz.

Por medio de la presente les informamos que efectivo a partir de la fecha del presente, se detiene la venta de los tapetes de vinil frontales con números de parte **93753184 y 93753185** con aplicación para camionetas Silverado/Cheyenne y Sierra años modelos **2014 y 2015 (Los tapetes)**, igualmente se detiene la venta de los tapetes de alfombra con número de parte **93753035** con aplicación para Matiz años modelos **2011 a 2015 (Los tapetes)**. Le pedimos lo anterior a sus equipos de venta para detener el ofrecimiento de los Tapetes a los clientes.

De igual modo, por este medio solicitamos su apoyo para que del **15 de Diciembre al 15 de Enero 2015**, devuelvan a nuestra bodega todo el inventario de Tapetes que tengan en existencia. Cabe mencionar que la devolución deberá manejarse bajo el concepto de "Retorno Especial".

La fecha de reactivación de las ventas de Tapetes será anunciada posteriormente a través de este mismo medio.

Para cualquier duda favor de comunicarse con Antonio Busqueta al correo electrónico: antonio.busquetagriera@gm.com.

Agradeciendo de antemano el cumplimiento con esta acción, quedo a sus órdenes

Alexis Trejo Pereyra

Director de Mercadotecnia y Retención

Customer Care & Aftersales (CC&A)

General Motors de México, S. de R.L. de C.V.