



---

## Nuevo Estándar Operativo 5.3 Accesorios

---

Folio: 01202017V1  
Fecha: 20/01/2017

### Estimados Amigos Distribuidores GMM:

Como es de su conocimiento, este año 2017 entró en vigor el nuevo Estándar Operativo 5.3 de Accesorios, el cual provee los lineamientos básicos para el desarrollo del negocio de Accesorios en el Distribuidor, aprovechando los pisos de venta de la Matriz, Sucursales y Puntos de Venta, así como los pisos de servicio de la Matriz y las Sucursales y vía mostrador de Refacciones.

Con la finalidad de mantener y conservar un orden en la operación de Accesorios, General Motors de México, comparte con su Red de Distribuidores dos formatos indispensables para la formulación de estrategias a nivel nacional, regional y PMA.

Se trata de un archivo en formato Excel® (.xlsx), con dos pestañas, en ellas encontrarán los siguientes:

1. Base de Datos de Accesorios 2017
2. Reporte Operativo de Accesorios – ROAC

Como se define en el Anexo A de Accesorios, el formato 1 “Bases de datos de Accesorios 2017” debe entregarse a GMM en la fecha 3 de febrero de 2017. Mientras que el formato 2 “ROAC” entra en vigor el 01 de Marzo de 2017.

Ambos documentos deben ser registrados y enviados por correo electrónico a la siguiente dirección: [gm.accesorios@gm.com](mailto:gm.accesorios@gm.com) (correo oficial de Accesorios GMM) de acuerdo a los lineamientos establecidos en el EOD 5.3 y en el Anexo A.

Es importante mencionar que el correo electrónico referido en el Estándar Operativo 5.3 [accesorios@gm.com](mailto:accesorios@gm.com) fue dado de baja y sustituido por el mencionado en el párrafo anterior.

Una vez más, invitamos a toda la Red de Distribuidores GMM a trabajar de manera conjunta para incrementar los resultados y mejorar continuamente el desempeño de nuestros pisos de venta, procurando siempre brindar la mejor experiencia de compra a nuestros Clientes en vehículos nuevos, con accesorios originales y el mejor financiamiento del mercado a través de GM Financial.

Para mayor información, contactar a:

Miguel Loggia – Coordinador de Desarrollo de Negocio de Accesorios  
Email: [miguel.1.loggia@gm.com](mailto:miguel.1.loggia@gm.com)  
Teléfono: +55 5901 3315  
Celular: +55 3929 3062

### Atentamente

**Gerardo Fernández**  
Director de Ventas Chevrolet  
General Motors de México, S. de R.L. de C.V.

**Antonio Busqueta**  
Supervisor de Accesorios  
General Motors de México, S. de R.L. de C.V.